

Hard- und Software Burkhard Lewetz

Ingenieurbüro für technische Software-Entwicklung

Wie geht das ...

... mit *WinPC-NC* ?

Ein Problem melden oder weitere Informationen suchen

X	Light
X	USB
X	NET
X	Professional

Wir geben uns bei der Entwicklung und den aufwändigen Tests sehr viel Mühe und versuchen stets, nur fehlerfreie Software abzugeben. Leider lässt es sich trotzdem nicht verhindern, dass manchmal kleinere Bugs und Unregelmäßigkeiten auftreten.

Wenn Sie über solche Probleme stolpern oder auch nur ein unerwartetes Verhalten an Ihrer Maschine auftritt, dann melden Sie sich bitte bei unserem Support per Email und senden Sie die nötigen Informationen mit, die wir Ihnen im nachfolgenden beschreiben.

Selbstverständlich können Sie sich auch bei uns melden, wenn die Maschine nicht macht, was Sie erwarten und Sie wahrscheinlich eine falsche Einstellung vorgenommen haben oder nicht sicher sind, wie die Parameter für den gewünschten Anwendungsfall zu setzen sind.

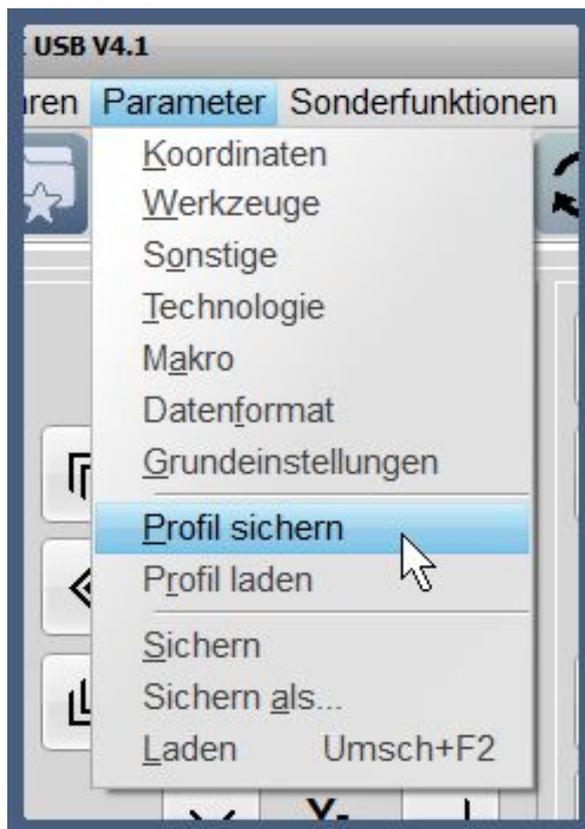
Vorab können Sie sich aber auch selbst im Handbuch und bei unseren umfangreichen Hilfetexten informieren, die wir entweder mit der Software oder auf unserer Homepage zur Verfügung stellen.



Wenn Sie ein Problem melden wollen...

Um möglichst zielgerichtet helfen zu können benötigen wir einige Informationen von Ihnen zur eingesetzten Software und dem genauen Anwendungsfall. Bitte erzeugen Sie für uns die im Nachfolgenden genannten Dateien und senden Sie uns eine Email mit folgenden Daten :

1. Die eingesetzte Software und genaue Version mit Revisionsstand zB. V4.10/34
2. Die 7-stellige Seriennummer der Software, die unter *Hilfe-Über WinPC-NC* angezeigt wird.
3. Eine detaillierte Fehlerbeschreibung, zB. Was geladen ist, welche Funktion Sie aufrufen, was die Maschine scheinbar falsch macht, welche Ergebnisse Sie erwartet haben
4. Erzeugen Sie bitte ein Profil mit Ihren Einstellungen unter *Parametermenü-Profil sichern*, die Profildatei hat einen wählbaren Namen und die Endung *.WMS oder *.WPMS



5. Packen Sie die bearbeitete NC-Datei oder eine andere Beispieldatei mit der wir das Verhalten testen können mit ihren Parametern (*.WPI *.WPW *.OPT) als ZIP-Archiv zusammen
6. Senden Sie uns eine Email mit allen diesen Daten an support@Lewetz.de und fügen Sie das Profil und die Musterdatei als Anhang hinzu



So kommen Sie an weitergehende Informationen

Handbuch

Das aktuelle Handbuch hat weit über 200 Seiten und es sind alle Einstellmöglichkeiten und Funktionen detailliert und meist mit Bildern beschrieben. Es gibt darin auch spezielle Kapitel für die Ersteinrichtung einer Maschine oder für die Nutzung der integrierten CAM-Funktionen.



Das Handbuch ist in der Installation enthalten und wird als PDF-Dokument im Installationsverzeichnis von **WinPC-NC** abgelegt. Sie können das Handbuch jederzeit in **WinPC-NC** über den Menüpunkt *Hilfe-Handbuch* aufrufen und anzeigen lassen.

Hilfetext mit F1

In allen Funktionen oder Einstellungsdialogen oder Parameterfenster kann mit einem Druck auf die *F1-Taste* eine kontextsensitive Hilfe angezeigt werden, die nur die hier verfügbaren Einstellungen und Aktionen beschreibt.

Wie geht das...? HowTo ?

Auf unserer Homepage unter *Hilfe-Wie geht das?* finden Sie viele weitergehende Kurzinformationen zu allgemeinen oder auch speziellen Fragestellungen oder Problemen und viele Tipps und Tricks für die Anwendung. Es werden dort auch Nachmach-Projekte oder selbst zu fertigende Hilfsmittel und Zusatzprodukte beschrieben.



The screenshot shows the website header for Burkhard Lewetz, an engineering bureau for technical software development. The navigation menu includes Home, Produkte, Industrie-Lösungen, News, Referenzen, Service, Hilfe, Preisliste, and Online-S. The 'Hilfe' menu is open, showing options: WinPC-NC FAQ, WinPC-NC Wie geht das? / HowTo-Anleitungen (highlighted by a mouse cursor), and Filou NC.

"WinPC-NC Wie geht das?" und HowTo-Anleitungen

Zur Erleichterung des Einstiegs in **WinPC-NC** bieten wir unseren Kunden hier... an. Diese sind in verschiedene Unterkategorien eingeteilt und führen Sie Schritt... hier ständig erweitern.

Erste Schritte

- Parameterübernahme von einer zur anderen Installation
- Update auf die aktuelle Version
- Anlegen eines Protokolls für WinPC-NC
- Einstellen der Achsaufösungen mit einer neuen Maschine
- Nullpunktverschiebung nutzen
- Funktionserweiterung der Version 3.40
- Umstieg von WinPC-NC Economy auf WinPC-NC USB
- Job für Serienfertigung dauerhaft auf WinPC-NC Professional Achscontroller speichern
- Neuinstallation von WinPC-NC auf einem anderen Computer
- Z-Nullpunkt Ihres Werkstücks in WinPC-NC bestimmen und Taster einrichten
- Definieren von Eingängen

Unsere Kanäle auf SocialMedia

Viele Informationen oder auch Beispiele von Anwendungen oder gefertigte Teile unserer Anwender stellen wir Ihnen in Beiträgen und kurzen Videos auf den SocialMedia-Kanälen vor. Wir laden Sie ein, sich dort anzumelden und damit keine Neuigkeiten mehr zu verpassen.

Allgemeine Social-Media Seite:
www.Lewetz.net/red/socialmedia



Wie geht das mit *WinPC-NC* ?

Ein Problem melden oder weitere Informationen suchen

Youtube:

www.Lewetz.net/red/youtube

Instagram:

www.Lewetz.net/red/instagram

Facebook:

www.Lewetz.net/red/facebook

HowTo:

www.Lewetz.net/red/howto

Newsletter :

<https://lewetz.net/Unternehmen/Newsletter/>